

Tillægsvilkår

Taletidspakker hos OiSTER Mobil

Januar 2012 – Version 1.8

Indhold

1. Aftalen generelt	2
2. Indhold i OiSTER Taletidspakker	2
2.1. Taletid til danske numre	3
2.2. Dataforbrug	3
2.3. Fri MMS	3
2.4. OiSTER til OiSTER	4
3. Betaling	4
4. Opsigelse	4
5. Skift til anden taletidspakke	4
6. Spærring	4

1. Aftalen generelt

For OiSTER Taletidspakker gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil. Ved modstrid mellem vilkårene, går Tillægsvilkår for Taletidspakker hos OiSTER Mobil forud.

Det er en forudsætning for tilmelding til og dermed indgåelse af aftale om OiSTER Taletidspakker, at kunden i forvejen har eller samtidig tilmelder sig OiSTER Mobil-abonnementet.

2. Indhold i OiSTER Taletidspakker

Når du tilmelder dig en OiSTER Taletidspakke, er følgende inkluderet i din aftale om OiSTER Mobil med en fast månedlig betaling forud:

- Taletid til danske numre
- Dataforbrug
- Fri MMS
- OiSTER til OiSTER

Den taletid, der er inkluderet i din OiSTER Taletidspakke bliver afregnet pr. påbegyndt sekund. Tale udover inkluderet taletid takseres pr. påbegyndt minut jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil.

Indhold i OiSTER Taletidspakker i kombination med OiSTER Mobil-abonnementet:

OiSTER 3 timer	OiSTER 6 timer	OiSTER 11 timer	OiSTER 11 timer/1 GB	OiSTER 16 timer	OiSTER 1 time
- 3 timers tale	- 6 timers tale	- 11 timers tale	- 11 timers tale	- 16 timers tale	- 1 times tale
- Ingen opkalds-afgift	- Ingen opkalds-afgift	- Ingen opkalds-afgift	- Ingen opkalds-afgift	- Ingen opkalds-afgift	- Ingen opkalds-afgift
- Fri SMS	- Fri SMS	- Fri SMS	- Fri SMS	- Fri SMS	- Fri SMS
- Fri MMS	- Fri MMS	- Fri MMS	- Fri MMS	- Fri MMS	- Fri MMS
- OiSTER til OiSTER	- OiSTER til OiSTER	- OiSTER til OiSTER	- OiSTER til OiSTER	- OiSTER til OiSTER	- OiSTER til OiSTER
- 3 GB data-forbrug	- 6 GB data-forbrug	- 11 GB data-forbrug	- 1 GB data-forbrug	- 16 GB data-forbrug	- 20 GB data-forbrug

Forbrug ud over de indeholdte enheder takseres med den til enhver tid gældende og oplyste pris for OiSTER Mobil-abonnementet, jf. OiSTERs prisliste, som er en forudsætning for indgåelse af aftale om OiSTER Taletidspakker.

Den faste pris for OiSTER Taletidspakker inkluderer ikke: Taleopkald ud over den inkluderede taletid, opkaldsafgifter og opkald til specialnumre, videosamtaler til andre operatører, indholdstjenester og tillægspakker, opkald samt SMS og MMS til udlandet, tele- og dataforbrug i udlandet samt overtakserede tjenester eller overtakserede SMS'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.).

Der betales ikke for opkaldsforsøg på video- og taleopkald i Danmark.

Eventuelt oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt den samlede pris for OiSTER Mobil-abonnementet og OiSTER Taletidspakker.

2.1. Taletid til danske numre

OiSTER Taletidspakker giver dig fri tale op til det inkluderede antal timer pr. måned i den taletidspakke, du har valgt, jf. punkt **Error! Reference source not found.** Den fri tale gælder for opkald foretaget i Danmark i danske netværk til almindelige danske fastnet- og mobilnumre i Danmark.

- Der betales ikke opkaldsafgift
- Taletiden afregnes pr. påbegyndt sekund
- Ubrugte minutter overføres ikke til den efterfølgende måned

2.2. Dataforbrug

OiSTER Taletidspakker giver dig frit dataforbrug op til den fastsatte datamængde pr. måned, jf. den valgte taletidspakkes indhold. Den oplyste datamængde i OiSTER Taletidspakker erstatter den allerede inkluderede mængde data i OiSTER Mobil-abonnementet, jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil.

Dataforbruget på mobilen gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk.

Specifikationer for data på mobilen hos OiSTER Mobil:

- Downloadhastighed: op til 4 Mbit/s.
- Uploadhastighed: op til 384 Kbit/s.
- Forbrugsgrænse: jf. den valgte OiSTER taletidspakke

Overskrider forbruget den fastsatte datamængde i indeværende måned, jf. den valgte taletidspakkes indhold (datamængde), vil du ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug, men hastigheden nedsættes til 64/64 Kbit/s. måneden ud i den pågældende måned. Ubrugt data overføres ikke til næste måned.

Priser for data på mobilen i udlandet fremgår af OiSTERs generelle prislister, jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil. Bemærk, at OiSTER følger 3's udlandspriser på data i udlandet – dog med undtagelse af priser for Sverige jf. siden "Priser for Udlandstelefonier" på OiSTER.dk.

2.3. Fri MMS

I OiSTER Taletidspakker er der Fri MMS. Med Fri MMS kan du sende et ubegrænset antal MMS-beskeder til alle danske mobilnumre i Danmark og danske mobilnumre i udlandet, når du befinder dig i Danmark i danske operatørers netværk.

MMS-beskederne må bruges til normalt MMS-forbrug fra en person til en person. Beskederne må ikke være genereret automatisk/maskinelt eller være afsendt automatisk/maskinelt. Beskederne må heller ikke bruges til spamming, chikane eller kommercielt/markedsføring. MMS-beskederne må ikke være afsendt som Web-MMS.

Dit mobilnummer vil blive oplyst til modtageren af MMS'en, uanset om du er tilmeldt hemmeligt/skjult nummer eller ej.

OiSTER kan ikke holdes ansvarlig for indholdet i MMS'er, der afsendes eller modtages af dig.

2.4. OiSTER til OiSTER

Med OiSTER til OiSTER kan du foretage gratis nationale tale- og videoopkald til andre danske OiSTER numre, når du befinder dig i Danmark. Både selve samtalen og opkaldsafgiften er gratis, når du ringer til et OiSTER Mobil-kunde. Kald til andre OiSTER Mobil-kunder afregnes derfor ikke i den inkluderede taletid.

OiSTER til OiSTER omfatter ikke viderestilling samt opkald til din mobilsvare, evt. videosvar eller opkald til OiSTERs kundeservice, som alle taksæres til normal takst, jf. dit OiSTER Mobil-abonnement.

- Taksten gælder uanset om den anden OiSTER Mobil-kunde har OiSTER til OiSTER eller ej
- OiSTER til OiSTER gælder forbrug i Danmark i danske operatørers netværk
- OiSTER til OiSTER gælder også videosamtaler
- Opkald til kundeservice og mobilsvare taksæres til normal takst, jf. dit OiSTER Mobil-abonnement

Såfremt dit OiSTER til OiSTER opkald varer mere end en time, afregnes du enten ved forbrug af den inkluderede taletid eller til normal takst, jf. dit OiSTER Mobil-abonnement. Du kan dog lægge på efter den første time og herefter foretage et nyt opkald og tale gratis i en time igen.

3. Betaling

Betaling af OiSTER Taletidspakker vil blive trukket fra din OiSTER Mobil-konto. Du skal til enhver tid sikre, at der er penge til betaling af den månedlige pris for din OiSTER taletidspakke på din OiSTER Mobil-konto.

Betaling for OiSTER Taletidspakke sker ved bestilling af taletidspakken og skal ske månedligt og forud. Ved tilmelding forudbetales for den resterende del af den pågældende måned. Første måneds betaling udgør samme andel af den månedlige pris, som andelen af resterende antal dage i måneden, set i forhold til antal dage i måneden i alt. Første måneds indhold i din OiSTER Taletidspakke udgør ligeledes andelen af det indhold, der er inkluderet månedligt i taletidspakken, svarende til andelen af dage, der er tilbage af den pågældende måned.

4. Opsigelse

Opsigelse af din OiSTER Taletidspakke foretages på "Mit OiSTER" eller ved at kontakte kundeservice på telefon eller e-mail. Opsigelse af OiSTER Taletidspakker kan ske til udgangen af den forudbetalte periode. Betalingsperioder følger hele kalendermåneder.

Når du opsiger din OiSTER Taletidspakke, vil den være aktiv frem til den sidste dag i den forudbetalte periode.

5. Skift til anden taletidspakke

Skift af OiSTER Taletidspakke foretages på "Mit OiSTER". Ved skift til en anden OiSTER Taletidspakke, svarer det til opsigelse af den eksisterende taletidspakke samt tilmelding af en ny taletidspakke. Du kan skifte OiSTER Taletidspakke en gang pr. måned. Når du har foretaget et valg af taletidspakke, er du bundet til den taletidspakke indtil udgangen af den forudbetalte periode. Ved skift fra en taletidspakke til en anden, løber eksisterende taletidspakke måneden ud, svarende til den forudbetalte periode. Derefter starter den nye taletidspakke fra den første i den følgende måned.

6. Spærring

Det er misligholdelse af aftalen, såfremt saldoen på din OiSTER Mobil-konto er negativ jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil. Er din OiSTER Mobil-konto negativ i 7 dage eller negativ med mere end 200 kr., er OiSTER berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel.

En spærring omfatter såvel OiSTER Mobil-abonnementet som OiSTER Taletidspakke. Ved spærring vil der derfor også blive spærret for de inkluderede enheder i OiSTER Taletidspakker, for eksempel taletid, Fri SMS, Fri MMS og dataforbrug.

Så snart betalingen er gennemført, vil OiSTER igen åbne for tjenesten. OiSTER er berettiget til at opkræve gebyr for spærring af tjenesten, ved fremsendelse af rykkere samt for fremsendelse til inkasso. Størrelsen på gebyr vil fremgå af prislisen.

OiSTER er ligeledes berettiget til at begrænse, spærre eller ophæve tjenesten, hvis du misligholder aftalen.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Vigtige oplysninger fra dig til os er forkerte eller er ikke opdateret korrekt på din personlige side under OiSTER.dk
- Du betaler ikke udestående beløb trods påmindelser og advarsel om inkasso.
- Du er, eller OiSTER antager, at du er insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde dine forpligtelser.
- Du benytter tjenesten uansvarligt, jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil, punkt 8.1.
- Du udøver chikane mod OiSTER eller OiSTERs medarbejdere, eller du forårsager forstyrrelser for OiSTERs tjenester ved din adfærd.
- Du bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til, eller giver anledning til forstyrrelser på OiSTERs tjenester.

Derudover kan OiSTER spærre, begrænse eller ophæve tjenesten såfremt myndighederne begærer det.

Hvis der foreligger svig eller gentagen for sen eller manglende betaling, kan OiSTER modregne mellem inde- og udestående på dine konti hvis muligt. OiSTER giver dig meddelelse om modregning inden den gennemføres. Hvis du retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, kan forbindelsen genåbnes. Har du misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke på ny indgå aftale om abonnement på OiSTERs tjenester, før gælden er betalt.