

# **Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil**

**Januar 2012**

**Version 1.5**

## Indhold

1. Aftalen .....	4
1.1. Aftalen mellem dig og OiSTER .....	4
1.2. Aftalens gyldighedsperiode .....	4
2. Oprettelse og registrering .....	5
2.1. Startpakke og mobilnummer .....	5
2.2. Kundeoplysninger og data .....	5
2.3. Behandling af oplysninger og data .....	6
2.4. Elektronisk kommunikation .....	6
3. Nummerflytning .....	6
3.1. Nummerflytning til OiSTER .....	6
3.2. Muligheder for nummerflytning .....	7
3.3. Nummerflytning fra OiSTER .....	7
3.4. Kompensation ved fejlagtig nummerflytning .....	7
3.5. Fortrydelsesret ved nummerflytning .....	8
4. Adgangskoder og SIM-kort .....	8
4.1. Adgangskode til "Mit OiSTER" .....	8
4.2. SIM-kort og koder .....	9
4.3. Lov om betalingstjenester § 62 stk. 1-9 .....	9
5. Levering .....	10
5.1. Leveringsdatoer .....	10
5.2. Tilslutning af udstyr .....	10
6. Betaling .....	10
6.1. Betalingsvilkår .....	10
6.2. Abonnement .....	10
6.3. Forbrug og øvrige afgifter mv. ....	11
6.4. Automatisk Optankning .....	11
6.5. Manuel Optankning .....	12
6.6. Elektronisk Regning .....	12
6.7. Manglende betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse .....	12
7. Kreditvurdering .....	13
8. Dit ansvar .....	14
8.1. Ansvarsfuld anvendelse .....	14
9. OiSTERs ansvar .....	14
9.1. Dækning, afbrydelser mv. ....	14
9.2. Ansvarsbegrænsninger .....	15
10. Kampagner .....	15
11. Roaming i udlandet .....	16
12. Services og tilvalg .....	16
12.1. Abonnementet .....	16
12.2. Fri SMS .....	16
12.3. Data på mobilen .....	16
12.4. OiSTER Telefontillæg .....	17
12.5. Tillægstjenester .....	17
13. Justeringer af Aftalen .....	19
14. Kundeservice, fejlretning og reklamationsret .....	19
14.1. Kundeservice .....	19
14.2. Fejlretning .....	19
14.3. Reklamationsret .....	20

15. Fortrydelsesret ved fjernsalg .....	20
16. Opsigelse.....	21
17. Overdragelse.....	21
18. Operatørkoder .....	21
19. Ophævelse, spærring og lukning.....	21
20. Tvister og klager.....	22
21. Rettigheder .....	23
22. Version og ikrafttrædelse.....	23
Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer. ....	24
Priser for OiSTER Mobil.....	27

## 1. Aftalen

Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil, som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunde og Hi3G Denmark ApS kendt under varemærket OiSTER, som herefter i denne tekst også benævnes som "vi", "os" og "vores". Abonnementsvilkårene gælder for dig som har et OiSTER Mobil SIM-kort. Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på telefonnummer 70 31 30 70 eller per e-mail [info@OiSTER.dk](mailto:info@OiSTER.dk). Se åbningstiderne under Kundeservice på [OiSTER.dk](http://OiSTER.dk).

### 1.1. Aftalen mellem dig og OiSTER

Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil (herefter "Aftalen") gælder for aftaler om abonnement på OiSTER Mobil, herunder også mobile tjenester, (herefter "abonnementet" eller "tjenesten"). Aftalen om abonnementet indgås mellem den person, der opretter abonnementet ("Du" eller "Dig") og OiSTER.

Til dig der i forbindelse med køb af OiSTER hardware (mobiltelefon) har forpligtet sig til en bindingsperiode gælder, at du er forpligtet til at betale et månedligt abonnement til OiSTER i minimum 6 måneder fra aftalens indgåelse.

Aftalen forudsætter, at du har bopæl i Danmark, har en gyldig e-mail-adresse, et gyldigt Dankort eller et andet betalingskort og er myndig. OiSTER er berettiget til at tage gebyr for betaling med visse betalingskort. Se priser på gebyrer og betaling med betalingskort på [OiSTER.dk](http://OiSTER.dk).

Aftalen gælder kun for OiSTERs mobile tjenester og ikke køb eller brug af andre varer eller tjenester, som du f.eks. henter eller bestiller på internettet. Ved sådan køb indgår du en aftale direkte med det firma, der leverer varen/tjenesten. Du hæfter selv for betalingen af de ydelser, der leveres i henhold til sådanne aftaler.

Ingen af dine rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Hvis du låner din mobiltelefon til en anden eller overlader brugen af abonnementet, hæfter du stadig for brugen af den, jf. punkt 6.1 & 17.

Aftalen består af:

- OiSTERs ordrebekræftelse i forbindelse med køb på [OiSTER.dk](http://OiSTER.dk)
- Gældende abonnementsvilkår for OiSTER Mobil (denne tekst)
- Eventuelle tillægsspecifikke abonnementsvilkår
- Salgs- og leveringsbetingelser
- Prisliste

Din ordrebekræftelse sendes til dig per e-mail. Sammen med ordrebekræftelsen modtager du gældende abonnementsvilkår, priser og eventuel produktinformation. Ordrebekræftelsen er sammen med abonnementsvilkår og priser grundlaget for Aftalen. I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte abonnementsvilkår, gælder første punkt frem for andet punkt og så videre.

Alle kontrakter indgås på dansk.

### 1.2. Aftalens gyldighedsperiode

Aftalen, som indgås via OiSTERs website eller via OiSTERs kundeservice, træder i kraft på tidspunktet, hvor du modtager ordrebekræftelse fra os eller senest, når du tager abonnementet i

brug. Aftalen er bindende for os, når vi har bekræftet din tilmelding og aktiveret dit SIM-kort, din e-mail og dine tjenester.

Aftalen kan opsiges af begge parter, jf. pkt. 16. Se i øvrigt punkt 15 vedrørende fortrydelsesretten.

Ved indgåelse af Aftalen har vi ret til at opkræve oprettelsesgebyrer. Størrelsen på disse gebyrer vil fremgå af prislisten.

## **2. Oprettelse og registrering**

### **2.1. Startpakke og mobilnummer**

Når du tilmelder dig OiSTER Mobil, køber du en startpakke, som indeholder: Optankningsbeløb jf. prislisten til brug for abonnementsbetaling og forbrug, et mobiltelefonnummer, SIM-kort med tilhørende PIN- og PUK-koder samt adgangskode til "Mit OiSTER".

Du får ved tilmeldingen tildelt et mobilnummer. Du har mulighed for at ændre dit mobilnummer. OiSTER er berettiget til at opkræve et gebyr for ændring af mobilnummer. OiSTER kan endvidere opkræve ekstra betaling for tildeling af udvalgte telefonnumre. I særlige tilfælde kan mobiltelefonnummeret senere ændres af os, hvis driftmæssige, tekniske eller andre forhold nødvendiggør dette.

Med tilmelding med nummerflytning, fungerer det tildelte nummer som et midlertidigt nummer, indtil nummerflytningen er gået igennem, og du kan derfor tage dit OiSTER SIM-kort i brug allerede fra modtagelse.

### **2.2. Kundeoplysninger og data**

Som en del af indgåelsen af Aftalen skal du give os oplysning om dit CPR-nummer, navn, folkeregisteradresse, evt. telefon/mobilnummer og en gyldig e-mail-adresse til at sende meddelelser fra OiSTER til dig vedrørende dine aftaler. Som enkeltmandsvirksomhed skal du oplyse CVR-nummer. Er du virksomhed/juridisk person skal du oplyse virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform, CVR-nummer, mobiltelefonnummer og gyldig e-mail-adresse. Du skal kunne dokumentere oplysningernes rigtighed. OiSTER kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation fremlagt, hvis det skønnes nødvendigt.

Det er din pligt straks at opdatere oplysningerne hos OiSTER, hvis du ændrer din e-mail-adresse og/eller folkeregisteradresse. Du skal opdatere dine personlige oplysninger, herunder adresse og e-mail, på din personlige side på OiSTER.dk eller ved at kontakte OiSTERs kundeservice.

Såfremt du ikke straks meddeler os din nye e-mail-adresse og/eller folkeregisteradresse, kan vi vælge at opsiges Aftalen eller begrænse, spærre eller lukke tjenesten samt opkræve betaling for evt. resterende bindingsperiode.

Eventuelle påførte gebyrer på fakturaer, spærring/opsigelse af abonnement eller overførsel til inkasso i forbindelse med returpost grundet manglende opdatering af e-mail-adresse eller fraflytning, der ikke bliver meddelt os, påhviler dig. Bemærk, at meddelelser til os ang. adresseændring kun kan registreres, såfremt adresseændringen er registeret af og foretaget i CPR-registeret. En adresseændring og e-mail-adresseændring betragtes ikke som en opsigelse fra din side.

### **2.3. Behandling af oplysninger og data**

Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om dig, og om, hvordan du benytter tjenesterne. Sådanne personoplysninger vil vi anvende på følgende måde:

- Til administration af dit abonnement, for at indhente kreditoplysninger eller for at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformation.
- Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik- eller lokaliseringsdata ud over, hvad der er nødvendigt for overføring af kommunikation eller debitering heraf. Trafikdata gemmer vi så længe, det er nødvendigt i relation til debitering af de tjenester, som til enhver tid er omfattet af dit abonnement. I henhold til lovgivningen må vi maksimalt gemme disse oplysninger i 5 år.
- Til at administrere de tjenester, du anvender.
- For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- For at fastslå, hvor du befinder dig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmeligholdelsestjenesterne.

### **2.4. Elektronisk kommunikation**

Samtlige meddelelser fra os vedrørende aftalen sendes til din e-mail-adresse og/eller via SMS til dit mobiltelefonnummer. OiSTER udsender information, som omfatter bl.a. ordrebekræftelser, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarsling, meddelelser vedrørende Aftalen, herunder varsling om ændringer af abonnementsvilkår og priser, via e-mail til den e-mail-adresse, som du har oplyst og/eller via SMS til det mobiltelefonnummer, som du har oplyst. Du modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. OiSTER kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til dig som almindeligt brev. Ved ændring af din e-mail-adresse og/eller mobiltelefonnummer er du forpligtet til straks at opdatere oplysningerne på din personlige side på OiSTER.dk eller ved at kontakte kundeservice, da det ellers er misligholdelse af Aftalen.

Meddelelser mv., som du modtager fra OiSTER pr. e-mail og/eller SMS på den aftalte e-mail-adresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig elektronisk, på samme måde som almindelig post.

Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mail-adresse, er OiSTER berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til dig.

## **3. Nummerflytning**

### **3.1. Nummerflytning til OiSTER**

Hvis du har et eksisterende mobilnummer hos en anden udbyder, som du ønsker overført til OiSTER, skal du oplyse dette, når du tilmelder dig. Nummerflytning kan kun ske efter anmodning fra dig. Det er vigtigt, du ikke opsiger dit abonnement hos din udbyder, da vi i så fald ikke kan flytte dit nummer. Vi klarer opsigelsen for dig.

Ønsker du at flytte dit nummer fra et andet selskab til OiSTER, skal du udfylde en nummerflytningsfuldmagt til OiSTER. Dette gøres i tilmeldingsprocessen i forbindelse med oprettelsen af dit abonnement. Hvis du ikke udfylder denne fuldmagt i tilmeldingsprocessen har du desuden mulighed for at udfylde den på Mit OiSTER. Det er vigtigt, at vi modtager de korrekte informationer fra dig fra start (SIM-kort nummer, operatør osv.), da det ellers kan påvirke, hvor

hurtigt dit nummer bliver flyttet. Bemærk at vi ikke starter din nummerflytning før vi har en fuldmagt fra dig.

Du får tildelt et midlertidigt nummer, som du kan benytte indtil din nummerflytning er gennemført. Du aktiverer det midlertidige nummer ved at indsætte OiSTER SIM-kortet i en 3G-mobiletelefon. Det midlertidige nummer aktiveres automatisk efter 45 dage fra tilmeldingen til OiSTER, uanset om din nummerflytning er gennemført eller ej. Bemærk at det midlertidige nummer ligger på det samme SIM-kort, som det dit nummer flyttes til. Det er derfor vigtigt, at du ikke smider SIM-kortet ud, selvom du ikke tager det midlertidige nummer i brug.

### **3.2. Muligheder for nummerflytning**

Når du flytter dit nummer til OiSTER anmoder vi automatisk din gamle udbyder om, at frigive dit nummer, når din opsigelses- eller bindingsperiode slutter. Dit nummer vil i så fald blive flyttet fra din gamle udbyder førstkommende arbejdsdag efter din opsigelses- eller bindingsperiode.

Bemærk at OiSTER automatisk starter dit abonnement op 45 dage efter din tilmelding, såfremt du ikke selv har aktiveret dit SIM-kort ved at tage det midlertidige nummer i brug. Dette gælder også i fald det nummer, du har anmodet nummerflyttet, endnu ikke er flyttet over. Derfor anbefaler vi, at du venter med at tilmelde dig OiSTER til der er omkring 30 dage tilbage af din binding hos din gamle udbyder, da du ellers vil betale abonnement to steder. Hvis nummerflytningen gennemføres inden de 45 dage aktiverer dette abonnementet.

For at sikre, at du på intet tidspunkt står uden dit telefonnummer, starter OiSTER først din nummerflytning op 3 dage efter dit OiSTER SIM-kort er sendt ud. Bemærk at dit nummer ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

### **3.3. Nummerflytning fra OiSTER**

Ønsker du at flytte dit nummer fra OiSTER til et andet selskab, skal du kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen.

Som udgangspunkt vil dit nummer blive flyttet, så snart din opsigelses- eller bindingsperiode hos OiSTER ophører.

Hvis dit nuværende teleselskab tilbyder det, kan du også vælge at flytte dit nummer omgående eller på en specifik dato uanset din opsigelses- eller bindingsperiode. Såfremt du ønsker at flytte dit nummer inden for din opsigelses- eller bindingsperiode vil du, 30 dage efter dit nummer er flyttet fra OiSTER, blive opkrævet for evt. telefontillæg, resterende opsigelsesperiode, resterende abonnement i din bindingsperiode samt yderligere forbrug, idet fakturering af visse tjenester, for eksempel udlandstelefon, kan være forsinket. Du skal være opmærksom på, at du i en overgangsperiode risikerer at være forpligtet til at betale til både OiSTER og den udbyder du flytter til.

Opkrævningerne vil ske på din OiSTER konto. Såfremt du har Manuel Optankning skal du selv sørge for, at der er penge på din OiSTER konto. Hvis du er tilmeldt Automatisk Optankning, er du ansvarlig for, at dine betalingskortoplysninger er opdaterede.

### **3.4. Kompensation ved fejlagtig nummerflytning**

I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at du har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor du fremadrettet skal have dit nummer. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan du dog vælge at henvende dig til såvel det afgivende

som modtagende selskab. Får du medhold i et krav mod OiSTER, vil OiSTER kompensere dig i form af modregning på din OiSTER Mobil-konto.

Er OiSTER modtager af dit nummer, skal en anmodning om compensation være OiSTER i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om compensation kan ske til OiSTER kundeservice per telefon 70 31 30 70 i åbningstiden eller ved e-mail til [kundeservice@oister.dk](mailto:kundeservice@oister.dk).

Du har ret til compensation i følgende tilfælde:

- Uretmæssig nummerflytning: Såfremt dit nummer er blevet flyttet uden at du har bedt om dette, er du berettiget til et engangsbeløb.
- Forsinket nummerflytning: Såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres du med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.
- Afbrudt telefonforbindelse: Såfremt du i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres du med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører, men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

### **3.5. Fortrydelsesret ved nummerflytning**

Såfremt du har fortrydelsesret efter punkt 15 og ønsker at gøre brug af denne ret efter du har flyttet dit nummer til OiSTER, skal du inden 14 dage fra dit nummer er flyttet ind til OiSTER beslutte dig for, hvilket selskab der i stedet skal overtage dit nummer. Det modtagende selskab skal inden denne frist have anmodet OiSTER om, at nummeret flyttes til dem. Har OiSTER ikke modtaget en anmodning om nummerflytning inden 14 dage, kan nummeret ikke længere flyttes ud. Nummeret vil herefter ligge i karantæne i en periode, hvorefter det bliver frigivet på markedet igen. Du skal være opmærksom på, at dit tidligere selskab ikke er forpligtet til at tage dig tilbage igen.

## **4. Adgangskoder og SIM-kort**

### **4.1. Adgangskode til "Mit OiSTER"**

Som en del af Aftalen får du tildelt en adgangskode til din personlige side "Mit OiSTER" på OiSTER.dk. Adgangskoden skal du bruge sammen med din e-mail-adresse/brugernavn eller dit OiSTER mobilnummer til at logge ind på "Mit OiSTER" eller ved kontakt til kundeservice. Du skal være opmærksom på, at OiSTER kan stille krav om adgangskode ved enhver henvendelse. Dette sker af sikkerhedsmæssige årsager.

Adgangskoden kan ændres på din personlige side, hvis du ønsker det. Ved glemt adgangskode kan du bestille en ny på OiSTER.dk. Adgangskoden er personlig og du er selv ansvarlig for at gemme oplysningerne om e-mail-adresse/brugernavn og adgangskode et sikkert sted. Vi kan ikke holdes ansvarlig, hvis du har mistet din kode, eller hvis du har givet tredjemand adgang til koderne.

## 4.2. SIM-kort og koder

Som en del af aftalen modtager du et SIM-kort. Til alle SIM-kort er der tilknyttet PIN- og PUK-koder. Disse koder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted separat fra SIM-kortet. For at gøre brug af SIM-kortet skal du indtaste korrekt PIN-kode. Hvis PIN-koden tages forkert 3 gange, skal PUK-koden benyttes til at låse SIM-kortet op. Hvis PUK-koden tages forkert 10 gange, spærres SIM-kortet, og det er nødvendigt at bestille et nyt SIM-kort. Du hæfter selv for køb af nyt SIM-kort, når koderne er tastet forkert. OiSTER hæfter ikke for den tid, hvor du ikke har adgang til tjenesten i forbindelse med spærring.

Du modtager PIN- og PUK-koderne i forbindelse med afsendelse af SIM-kortet. Du kan altid se PIN- og PUK-koderne på din personlige side på OiSTER.dk. Hvis du er i tvivl om koderne eller indtastningen, anbefaler vi at bruge vejledningen under Kundeservice på OiSTER.dk eller kontakte kundeservice.

Hvis du mister dit SIM-kort, skal du straks meddele dette til os. Du kan spærre SIM-kortet på OiSTER.dk eller ved at kontakte kundeservice. Du kan bestille et nyt SIM-kort eller få ophævet spærringen på det kort, som du har meddelt bortkommet. Vi er berettiget til at opkræve gebyr for bestilling af et nyt SIM-kort og/eller ophævelse af spærret SIM-kort.

Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. pkt. 4.3.

## 4.3. Lov om betalingstjenester § 62 stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør, at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

## **5. Levering**

### **5.1. Leveringsdatoer**

Leveringsdato afhænger af det pågældende produkt, men OiSTER tilstræber at levere hurtigst muligt.

Levering af tjenesteydelser har fundet sted, når udførelsen af tjenesteydelsen er påbegyndt.

Levering af hardware har fundet sted, når hardwaren er udleveret eller kommet frem til dig eller posthuset.

### **5.2. Tilslutning af udstyr**

Hvis du ikke har købt dit udstyr (mobiltelefon eller telekommunikationsudstyr) igennem OiSTER, skal du sørge for, at det udstyr, som du bruger til tjenesten, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne i Lov om radio- og teleterminaludstyr mv. Det er din egen opgave at sikre, at udstyret kan bruges med OiSTERs tjenester, og at udstyret i øvrigt bruges i overensstemmelse med sit formål. Det er en forudsætning for at kunne bruge OiSTER Mobil, at dit udstyr understøtter 3G/UMTS/HSDPA. Du kan finde ud af, om din mobil er en 3G-mobiltelefon på producentens hjemmeside eller på OiSTER.dk.

## **6. Betaling**

### **6.1. Betalingsvilkår**

Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen, at betaling af abonnementet og forbrug sker med Dankort eller andet betalingskort, der er godkendt af OiSTER og Nets/Dibs. Oplysning om hvilke betalingskort der kan benyttes findes på OiSTER.dk.

Når du tilmelder dig OiSTER Mobil, får du tildelt en personlig side "Mit OiSTER" og en OiSTER Mobil-konto på OiSTERs hjemmeside, hvor du kan indbetale og følge med i dit forbrug jf. punkt 4.1. OiSTER Mobil er forudbetalt, og du skal derfor indbetale penge på din OiSTER Mobil-konto før du kan bruge tjenesten.

### **6.2. Abonnement**

Abonnementsafgiften opkræves første gang 2 dage efter din modtagelse af ordrebekræftelsen, såfremt du ikke har bestilt nummerflytning.

Ved nummerflytning opkræves abonnementsafgiften, når du aktiverer det midlertidige nummer jf. punkt 3.1, eller fra et af følgende tidspunkter:

- Når vi bekræfter pr. e-mail eller SMS at din nummerflytning er gået igennem.
- Når der er gået 45 dage efter modtagelse af din ordrebekræftelse til OiSTER Mobil.

Betaling af abonnementsafgiften samt eventuelt telefontillæg vil blive trukket månedligt fra din OiSTER Mobil-konto. Abonnementet og det eventuelle telefontillæg er månedligt og er forudbetalt. Ved tilmelding betales den resterende måneds abonnement og, hvis du har købt en mobiltelefon med OiSTER Telefontillæg, er dette ligeledes forudbetalt. Derefter betales abonnementet og det eventuelle telefontillæg forud hver den første i måneden.

### **6.3. Forbrug og øvrige afgifter mv.**

Forbrugsafgifter for opkald, øvrige afgifter og gebyrer trækkes løbende fra din OiSTER Mobil-konto inden for 24 timer efter forbruget har fundet sted, også selvom saldoen derved bliver negativ. Ved forbrug foretaget i udlandet kan der dog forekomme forsinkelser på helt op til 30 dage. Det er din pligt at sørge for, at saldoen på din OiSTER Mobil-konto forbliver positiv. Ved afmelding af Automatisk Optankning, skal du selv manuelt tanke op. Står din OiSTER Mobil-konto til Manuel Optankning, vil du modtage besked fra OiSTER når saldoen nærmer sig 0 kr. OiSTER informerer dig herom via SMS og e-mail. OiSTER tilsigter at informere dig, når din saldo er hhv. +25 kr., 0 kr. og -25 kr.

Du kan tilmelde dig Saldokontrol, så din mobiltelefonforbindelse spærres for yderligere forbrug ved registrering af en saldo på 0,00 kr. Hvis saldoen på din konto er negativ i mere end 7 dage eller med mere end 200 kr., er OiSTER berettiget til helt eller delvist at spærre eller lukke dit abonnement. Du hæfter til enhver tid selv for forbrug ud over det forudbetalte beløb, uanset om OiSTER har fremsendt information herom. OiSTER er ikke ansvarlig i tilfælde af forsinket eller manglende information om saldoens størrelse.

Du hæfter for samtlige udgifter for anvendelse af tjenester og alle køb, som foretages ved hjælp af din mobiltelefon, uanset om tjenesterne har været anvendt af dig selv eller anden person, dog med undtagelse af Betalingslovens § 62, jf. punkt 4.3. Hvis du mener, at nogle omkostninger, som vi har påført din OiSTER Mobil-konto er fejlagtige, bedes du hurtigst muligt kontakte vores kundeservice med denne oplysning.

Betalingen sker i danske kroner og alle priser er inklusiv moms. OiSTER sender dine betalingsoplysninger krypteret til Nets/Dibs og opbevarer ikke selv oplysningerne.

Såfremt betalingen ikke kan trækkes ud fra de angivne betalingskortoplysninger, er det dit ansvar straks at opdatere med betalingskortoplysninger, hvorfra vi kan trække beløbet. Opdateres oplysningerne ikke vil vi forsøge at trække betalingen fra de eksisterende oplysninger indtil betalingen gennemføres eller oplysningerne opdateres. Du er altid selv ansvarlig for at registrere korrekte betalingsoplysninger på den personlige side på OiSTER.dk, da det ellers er misligholdelse af aftalen.

I henhold til dansk rets regler herom, kan OiSTER foretage opkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke har været opkrævet tidligere.

### **6.4. Automatisk Optankning**

Du bliver som en del af din tilmelding til OiSTER tilmeldt Automatisk Optankning. OiSTER konstaterer automatisk, hvis saldoen på din OiSTER Mobil-konto er negativ eller 0 kr. og sørger

for, at der sker en overførsel fra dit tilmeldte betalingskort til din OiSTER Mobil-konto, således at din saldo på OiSTER Mobil-kontoen bliver positiv med det valgte beløb. Vi har forvalgt beløbet til at være 100 kr. Det vil sige, at der tankes automatisk op, så saldoen på din OiSTER Mobil-konto bliver +100 kr. Er din saldo eksempelvis på -22 kr. når den automatiske optankning foretages, tankes kontoen op med 122 kr., som trækkes på det tilmeldte betalingskort. OiSTER bestræber sig på, at sende dig en e-mail og en SMS efter hver optankning på OiSTER Mobil-kontoen.

Din saldo tjekkes automatisk ca. 1 gang i døgnet, derfor kan din OiSTER Mobil-konto nå at blive negativ, inden den automatiske optankning finder sted.

Ved tilmelding til Automatisk Optankning giver du OiSTER tilladelse til at gemme samtlige nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af dit betalingskort. Ved betalingskortets udløbsdato, spærring eller ophør bortfalder aftalen om Automatisk Optankning. Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt Automatisk Optankning, skal du foretage en ny tilmelding med brug af et nyt betalingskort. Beløbet trækkes fra det betalingskort, som du har oplyst.

Du kan til enhver tid ændre optankningsbeløbet, ændre betalingskort eller framelde Automatisk Optankning under den personlige side på OiSTER.dk. Frameldes Automatisk Optankning er det dit eget ansvar at logge ind og tanke op, så snart din OiSTER Mobil-konto har en saldo på 0 kr. eller derunder. Dette gøres under "Mit OiSTER" jf. punkt 6.4. Optankninger der er foretaget før afmelding refunderes ikke. Bemærk at OiSTER grundet intern kreditpolitik har ret til at fjerne din mulighed for at framelde af Automatisk Optankning.

Tilvalgte tjenester og services, der forudsætter Automatisk Optankning vil straks blive afmeldt abonnementet ved manglende betaling eller såfremt betaling ikke kan gennemføres.

Bemærk at nogle betalinger, for eksempel køb af ny mobiltelefon samt i nogle tilfælde overtakserede tjenester, kan blive trukket udenom Automatisk Optankning og dermed er uafhængigt af dit normale forbrug.

### **6.5. Manuel Optankning**

Såfremt du framelder dig Automatisk Optankning, er du forpligtet til selv at logge ind på "Mit OiSTER" og tanke op manuelt. Hvis en manuel optankning ikke foretages ved negativ saldo på din OiSTER Mobil-konto, anses det for at være en manglende betaling jf. punkt 6.7.

Du skal til en hver tid sikre, at der på din OiSTER Mobil-konto er penge til dit forbrug.

OiSTER fremsender information til dig om dine betalinger og optankninger via e-mail og SMS.

### **6.6. Elektronisk Regning**

Når du logger ind på "Mit OiSTER" har du mulighed for at se og hente din regning elektronisk og specificeret, samt se dit forbrug i detaljer. Du kan imod betaling af et gebyr få tilsendt din regning fysisk til din hjemmeadresse. Se gebyrets størrelse i prislisen på OiSTER.dk. Du kan se dine regninger på Mit OiSTER, så længe du er kunde hos OiSTER. OiSTER opbevarer dog kun dine regninger i op til 5 år.

### **6.7. Manglende betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse**

Det er misligholdelse af Aftalen, såfremt saldoen på din OiSTER Mobil-konto er negativ. Hvis din saldo bliver negativ kontakter OiSTER dig på e-mail, hvor vi gør opmærksom på den negative OiSTER Mobil-konto. Du skal derefter straks indbetale eller registrere nye betalingskortoplysninger

på din personlige side på OiSTER.dk. Er din OiSTER Mobil-konto negativ i 7 dage eller negativ med mere end 200 kr., er OiSTER berettiget til at spærre tjenesten uden yderligere varsel.

Hvis du uden forudindgået aftale med OiSTER annullerer en betaling igennem din bank, vil vi straks spærre tjenesten uden varsel. En annullering af en betaling godtages ikke som en opsigelse. OiSTER kontakter dig omkring annulleringen af betalingen.

Ved forsinket betaling forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle dine abonnementer (dvs. alle abonnementer under dit CPR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Selvom tjenesten er spærret er du stadigvæk betalingsansvarlig for udestående.

Når alle udestående er betalt, genåbner vi tjenesten og i denne forbindelse opkræver vi et genåbningsgebyr. I henhold til Rentelovens bestemmelser er OiSTER ydermere berettiget til at opkræve gebyr for spærring af tjenesten, ved fremsendelse af rykkere samt for overgivelse til inkasso. Gebyrets størrelse fremgår af prislisterne. Ved forsinket betaling er OiSTER i øvrigt berettiget til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til Rentelovens bestemmelser.

Vi forbeholder os ret til at spærre tjenesten, hvis det erfarer, at du i væsentlig grad misligholder dine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:

- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
- At du undlader at melde adresseændring og ændring af e-mail adresse.
- At betaling for startpakken ikke sker til tiden.
- At du undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
- At du afgiver urigtige oplysninger ved denne Aftalens indgåelse og/eller efterfølgende ikke oplyser os om ændringer.
- At der er berettiget tvivl om din evne eller vilje til at betale.

OiSTER kan desuden spærre forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, hvis der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt. Derudover kan vi spærre forbindelsen, hvis du ikke straks betaler din gæld samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Spærringen er ikke en ophævelse af Aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af abonnementet, evt. minimumforbrug eller andre faste udgifter i perioden, hvor du har misligholdt Aftalen.

## **7. Kreditvurdering**

OiSTER har ret til ved indgåelse af aftalen eller på et senere tidspunkt at foretage en kreditvurdering af dig. Dette gælder også såfremt, du er erhvervskunde. I sådanne tilfælde indhenter vi kreditoplysninger om virksomheden såvel som om dig, såfremt virksomheden er enkeltmandsejet. OiSTER har ret til at indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. På baggrund af kreditoplysninger er OiSTER berettiget til at give afslag på din anmodning om at indgå en abonnementsaftale. I løbende abonnementsforhold har OiSTER til enhver tid ret til at kræve sikkerhed for betalinger, spærre eller at ophæve aftalen. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor din kreditgrænse ændres, vil du modtage besked herom.

## 8. Dit ansvar

### 8.1. Ansvarsfuld anvendelse

Du må kun anvende OiSTERs tjeneste til dit eget private brug. Tjenesten må ikke videresælges eller anvendes i kommerciel sammenhæng. Du er selv ansvarlig for de informationer, du deler med andre via internettjenester. Du er selv ansvarlig for det materiale, du henter/downloader til din mobiltelefon, åbning af programmer eller links sendt via e-mail og/eller chattjenester. OiSTER kan ikke holdes ansvarlig for skadelige applikationer, spyware, virusinficering af hardware eller software, der skyldes din brug af tjenesten. Det er dit ansvar, at tjenester der sendes fra eller modtages på din mobiltelefon ikke bliver anvendt ulovligt eller uetisk.

Det er ikke tilladt at:

- Sende eller bevidst modtage rettighedsbeskyttet materiale, materiale modtaget uden tilladelse eller materiale som indeholder ulovlige tjenester.
- Udsende spam, kædebrev eller materiale, der besværer andre.
- Spredde virus eller foretage phishing.
- Udsende eller modtage materiale der er ulovligt eller manipuleret så det krænker tredjemands rettigheder.
- Slette eller forfalske transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
- Forsøge på ulovlig indtrængen i netværk eller udføre serverangreb.
- Gentagende gange bryde de uskrevne regler om god skik og brug af internettet.

Alvorlige brud på Aftalen kan medføre, at OiSTER begrænser, spærre eller opsiger tjenesten. Hvis du anvender tjenesterne ulovligt, kan vi politianmelde det.

## 9. OiSTERs ansvar

### 9.1. Dækning, afbrydelser mv.

Oplysning om den til enhver tid sandsynlige radiodækning i Danmark fremgår af Hi3G's dækningskort. Opdateret dækningskort kan findes på OiSTER.dk eller [www.3.dk](http://www.3.dk). OiSTER tilstræber så vidt muligt at informere om driftsforstyrrelser under Kundeservice på OiSTER.dk. OiSTER er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre din mulighed for brug af tjenester, for at sikre tilfredsstillende drift og vedligeholdelse heraf eller for at imødekomme myndighedskrav.

Der kan forekomme situationer, hvor tjenesten ikke er tilgængelig, eller hvor kvaliteten eller dækningen påvirkes. Det kan f.eks. være:

- Når der udføres arbejde på tjenester eller netværket samt når dette opgraderes og vedligeholdes.
- Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
- Hvis din mobil er en model, der ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- Grundet omstændigheder, der ligger udenfor OiSTERs eller Hi3Gs kontrol, såsom forhold, der har at gøre med din mobil, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer.

I visse tilfælde kan din mobil have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester. Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold

til aftalen, har du ret til at fremsætte krav om erstatning (Se dog afsnit 9.2, Ansvarsbegrænsninger).

## **9.2. Ansvarsbegrænsninger**

OiSTER er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger der er listet her:

- OiSTER hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftmæssige indgreb eller besvær der skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket.
- OiSTER er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager.
- OiSTER bærer ikke ansvaret for rigtigheden af eller anvendelsesmulighederne af information, data, tips, som formidles af OiSTER, samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- OiSTER hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk tab som følge af, at tjenesten ikke kunne anvendes som forventet.
- OiSTER er ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt fortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab, hvis en betaling ikke bliver gennemført.
- OiSTER hæfter ikke for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til dig, eller som følge af dit tab af personlige data eller installeret software.
- OiSTER er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til dine data og/eller systemer.
- OiSTER bærer intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav, hvis OiSTER ikke kan opfylde en forpligtigelse overfor dig på grund af omstændigheder OiSTER ikke er herre over, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, vejrforhold, ildebrand, fejl i andre operatørers net, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl på transportere, varer eller energi, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt OiSTERs egne medarbejdere.
- OiSTER er ikke ansvarlig for anvendelsen af tjenesten i strid med afsnit 8 (Dit ansvar). Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning er OiSTER ikke ansvarlig for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.
- OiSTER bærer ikke ansvaret for andre operatørers uautoriserede brug af kundedata i forbindelse med samtrafik, national roaming og lignende.

Ovenstående bestemmelser om ansvarsbegrænsninger gælder også ved og efter opsigelse af Aftalen.

## **10. Kampagner**

Ved kampagner, hvori der indgår bonus, tilbud, fri tale eller andre bonusservices som en del af kampagnen, eller i tilfælde hvor OiSTER tildeler dig en bonus, kan den ikke overflyttes til en anden kunde eller aftale. Bonus, tilbud, fri tale eller andre bonusservices kan ikke ombyttes til kontanter eller udbetales i forbindelse med opsigelse. OiSTER har ret til at begrænse tilbud og bonus til et CPR/CVR nummer.

## **11. Roaming i udlandet**

Dit abonnement er som udgangspunkt spærret for opkald og dataforbrug foretaget i udlandet. Du kan til enhver tid tilmelde dig udlandstelefoner samt data i udlandet på din personlige side "Mit OiSTER" på OiSTER.dk. Der er tilknyttet særvilkår, som skal accepteres i forbindelse med oprettelse af udlandstelefoner.

## **12. Services og tilvalg**

### **12.1. Abonnementet**

Med OiSTER Mobil betaler du et fast månedligt abonnement forud. Abonnementet inkluderer en minuttakst på 45 øre, der takseres per påbegyndt minut samt Fri SMS, ingen opkaldsafgift og 3 GB data.

Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk.

Forbrug, der ikke er inkluderet i abonnementet, trækkes løbende på din OiSTER Mobil-konto.

Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke: Taleopkald, videosamtaler, Web-SMS, MMS, indholdstjenester og tillægspakker, opkald, SMS, Web-SMS og MMS til udlandet, tele og data forbrug i udlandet samt overtakserede tjenester eller overtakserede SMS'er (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.). Der betales ikke for opkaldsforsøg på video- og taleopkald i Danmark. Eventuelle gebyrer samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen. Køb af tillægstjenester, pakker eller lignende trækkes ligeledes fra din OiSTER Mobil-konto udover abonnementsprisen.

### **12.2. Fri SMS**

I dit månedlige abonnement er der Fri SMS. Med Fri SMS kan du sende et ubegrænset antal SMS-beskeder til alle danske mobilnumre i Danmark og danske mobilnumre i udlandet, så længe du selv befinder dig i Danmark. SMS-beskederne må bruges til normalt SMS-forbrug fra en person til en person. Beskederne må ikke være genereret automatisk/maskinelt eller være afsendt automatisk/maskinelt. Beskederne må heller ikke bruges til spamming, chikane eller kommercielt/markedsføring. SMS-beskederne må ikke være afsendt som Web-SMS. Dit mobilnummer vil blive oplyst til modtageren af SMS'en, uanset om du er tilmeldt hemmeligt/skjult nummer eller ej. OiSTER kan ikke holdes ansvarlig for indholdet i SMS'er, der afsendes eller modtages af dig.

Web-SMS, SMS til og fra udlandet, overtakserede tjenester eller indholdstakserede SMS tjenester (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv. jf. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer, som er vedlagt disse abonnementsvilkår) er ikke inkluderet i abonnementsafgiften. Du kan tilmelde dig indholdstakseret SMS på "Mit OiSTER" på OiSTER.dk.

Priser for SMS til og fra udlandet fremgår af prislisen sidst i disse abonnementsvilkår. Bemærk at OiSTER følger 3's udlandspriser – dog med undtagelse af priser for Sverige jf. siden "Priser for Udlandstelefoner" på OiSTER.dk.

### **12.3. Data på mobilen**

I abonnementet er der adgang til mobile datatjenester med 3 GB dataforbrug per måned. Overskrider forbruget 3 GB pr. måned, vil du ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug, men hastigheden nedsættes til 200/64 Kbit/s. måneden ud i den pågældende måned. Ubrugt dataforbrug overføres ikke til den følgende måned.

Indhold og specifikationer for data på mobilen hos OiSTER Mobil:

- Downloadhastighed: op til 4 Mbit/s.
- Uploadhastighed: op til 384 Kbit/s.
- Forbrugsgrænse: 3 GB, derefter nedsat hastighed.

Dataforbruget på mobilen gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i danske operatørers netværk.

Priser for data på mobilen i udlandet fremgår af prislisterne sidst i disse abonnementsvilkår. Bemærk at OiSTER følger 3's udlandspriser på data i udlandet – dog med undtagelse af priser for Sverige jf. siden "Priser for Udlandstelefoner" på OiSTER.dk.

#### **12.4. OiSTER Telefontillæg**

Hvis du vælger "Telefontillæg" ved oprettelsen af dit abonnement, reduceres "her og nu prisen" på din nye mobiltelefon.

Vælger du OiSTER Telefontillæg, betales et fast månedligt beløb, udover dit abonnement, som opkræves via din OiSTER Mobil-konto. OiSTER Telefontillæg er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelse. Fra 7. måned vil tillægget og betalingen automatisk bortfalde. OiSTER Telefontillæg er forudbetalt pr. måned med enten på 100 kr. inkl. moms, 150 kr. inkl. moms, 200 kr. inkl. moms eller 300 kr. inkl. moms. Du vil således sammenlagt over de første 6 måneder have en ekstra ydelse udover dit OiSTER Mobil abonnement på enten 600 kr. inkl. moms, eller, 900 kr. inkl. moms eller 1200 kr. inkl. moms., eller 1800 kr. inkl. moms. OiSTER Telefontillæg er kun muligt på de af OiSTER udvalgte telefoner.

OiSTER forbeholder sig ret til at afvise køb med OiSTER Telefontillæg, jf. punkt 7 vedrørende kreditvurdering.

#### **12.5. Tillægstjenester**

Når dit SIM-kort er blevet aktiveret, får du adgang til vores service- og tilvalgstjenester. Du kan på OiSTER.dk læse mere om hvilke services og tilvalg, som OiSTER Mobil tilbyder. Nogle af disse tjenester skal du selv tilmelde dig, før du kan gøre brug af dem. Nedenfor kan du se en gennemgang af nogle af OiSTERs service- og tilvalgstjenester.

**Saldokontrol:** Med Saldokontrol spærres din OiSTER Mobil-konto for udgående tjenester, som f.eks. udgående opkald og afsendelse af MMS, når din saldo er på 0 kr. eller derunder. Du skal være opmærksom på, at spærringen ikke altid træder i kraft præcis når saldoen er 0 kroner. Saldokontrol opdateres én gang i døgnnet, og derfor er der mulighed for, at din OiSTER Mobil-konto kan gå i minus, særligt når der er tale om forbrug i udlandet. Dette skyldes, at der kan gå op til 30 dage før forbrug foretaget i udlandet er opdateret, og at denne form for forbrug kan komme i samlede betalinger, som dækker over flere dage. Du hæfter forsat for det forbrug, som du har foretaget inden spærringen træder i kraft

Forbrug omfattet af Saldokontrol inkluderer udgående tale- og videoopkald, betaling for indholdstakserede tjenester og varer (jf. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer, som er at finde bagerst i disse abonnementsvilkår), afsendelse af SMS, afsendelse og modtagelse af MMS samt dataforbrug. Bemærk, at samtlige tjenester bliver lukket ned i det øjeblik, beløbsgrænsen er nået. Hvis du foretager udgående opkald efter dit SIM-kort er blevet spærret, vil disse automatisk blive stillet om til vores kundeservice. Når du indbetaler penge på din OiSTER Mobil-konto, så der igen står et positivt beløb, bliver spærringen af forbrug ophævet, og du kan igen benytte dit abonnement normalt, indtil din OiSTER Mobil-konto igen har en saldo på 0 kr.

eller derunder. Du vil kunne ophæve din spærring ved at logge ind på "Mit OiSTER", og fravælge Saldokontrol. Trods saldokontrolspærring, vil du altid kunne ringe til 112.

Service- og specialnumre: Dit OiSTER Mobil-abonnement er som udgangspunkt spærret for special- og servicenumre. Du kan til enhver tid til- og framelde dig opkald til special- og servicenumre på din personlige side på OiSTER.dk. Ved tilmelding til special- og servicenumre, har du mulighed for at ringe til en række 90- og 18-numre. OiSTER forbeholder sig ret til at spærre, begrænse eller kræve depositum for denne service. Det er en forudsætning for tilmelding, at du er tilmeldt Automatisk Optankning.

Du bærer selv ansvaret for at undersøge art og pris for de forskellige 90- og 18- numre hos den enkelte udbyder af den specifikke tjeneste/service, som du har til hensigt at benytte dig af. Priserne på de forskellige 90- og 18-numre oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Opkald til special- og servicenumre vil oftest koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

Udover Saldokontrol og Service- og specialnumre skal du tilmelde dig indholdstakserede tjenester (jf. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer, bagerst i disse Abonnementsvilkår) samt Udlandstelefoni (jf. Tillægsvilkår for Udlandstelefoni) før du kan benytte disse tjenester. Du kan læse mere om disse services og tilvalg på OiSTER.dk, hvor du også kan finde vilkår for Udlandstelefoni. Disse vilkår vises særskilt og godkendes ligeledes ved tilmelding. Du har derudover mulighed for at vælge:

Takstoplysning: Når du henvender dig til vores kundeservice, eller hvis du besøger OiSTER.dk, kan du få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.

Spærring: Ved at kontakte vores kundeservice kan du blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Med denne spærringstjeneste har du mulighed for at spærre for forskellige typer opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige spærringsmuligheder er:

- Spær alle udgående samtaler
- Spær alle indkommende samtaler
- Spær indkommende samtaler ved roaming
- Spær udgående internationale samtaler
- Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
- Spær for data
- Spær for MMS
- Spær international roaming

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i din mobil. Spærringstjenesten er gratis.

Hemmeligt nummer: Du har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dine nummeroplysningsdata. I så tilfælde vil disse data ikke fremgå af nummeroplysningstjenester eller lignende. Du kan vælge mellem:

- Hemmeligt nummer
- Udeladt adresse

- Udeladt navn, nummer og adresse.

Denne tjeneste er gratis.

Bemærk, at hvis du først senere i dit abonnementsforløb vælger at blive tilknyttet en af disse tjenester, kan der gå op til 1 år, før dine oplysninger er slettet alle eksterne steder, de har været tilgængelige. Alternativt kan du vælge at betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, du ønsker.

Skjult nummer: Du kan på "Mit OiSTER" (din personlige side) vælge at få skjult dit telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra din mobil. Alternativt kan du selv fra gang til gang i selve mobilen vælge at gøre dit telefonnummer skjult. Selvom du har valgt at få skjult dit telefonnummer hver gang, der foretages opringninger, kan du selv fra gang til gang gøre dit telefonnummer synligt for modtageren af dit opkald. Denne tjeneste er gratis.

Standstning af viderestilling fra tredjepart: Ved henvendelse til vores kundeservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til dit telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.

A-nummervisning: Når du ringer op til en anden person vil dit nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis du har valgt Skjult nummer. Når du bliver ringet op af en anden person, vil du kunne se denne persons telefonnummer, med mindre denne person, har valgt Skjult nummer.

### **13. Justeringer af Aftalen**

Vi kan løbende være nødt til at ændre Aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. I varslingsperioden har du ret til at opsige aftalen med 14 dages varsel med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis du fortsat benytter tjenesten eller abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen. Ændringer til fordel for dig, kan vi gennemføre uden forudgående varsel, og disse giver dig ikke ret til opsigelse. Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter mv., kan ske uden varsel ved indførelse i OiSTERs prisliste.

Varsling af ændringer sker via information til din e-mail-adresse, på SMS, i dagspressen og/eller på OiSTER.dk.

Prisændringer for dit forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, hvis prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

### **14. Kundeservice, fejlretning og reklamationsret**

#### **14.1. Kundeservice**

Du kan altid få hjælp og svar på spørgsmål på OiSTER.dk under Kundeservice. Kundeservice kan kontaktes på telefon, via OiSTER.dk eller på e-mail. Åbningstiderne for kundeservice kan du se på OiSTER.dk. Opkald til OiSTERs kundeservice koster normal takst.

#### **14.2. Fejlretning**

Alle henvendelser om fejlretning skal ske til kundeservice på e-mail eller per telefon. OiSTER afhjælper hurtigst muligt fejl og driftsforstyrrelser, som skyldes forhold i OiSTERs egne systemer, og som er under OiSTERs kontrol. Fejlretning sker i hverdage i tidsrummet 10:00-16:00. Ved fejlsøgning skal du i et nødvendigt omfang deltage i fejlsøgning og fejlretning i udstyr.

Hvis fejlen skyldes din egen fejlhåndtering, eller fejlen skyldes forhold, der ligger udenfor OiSTERs kontrol, hæfter du selv for omkostningerne af fejlretningen.

### **14.3. Reklamationsret**

Ved køb af udstyr, for eksempel mobiltelefon, igennem OiSTER har du 2 års reklamationsret i henhold til Købeloven. Såfremt dit udstyr er behæftet med fejl eller mangler, kan du enten få udstyret repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette kræver at reklamationen er berettiget, og manglen dermed ikke er opstået grundet fejlagtig brug af varen. Du skal kontakte OiSTER indenfor rimelig tid fra du har opdaget mangler på varen. Du har ikke reklamationsret, hvis fejlen på varen er selvforskyldt. Dette kan eksempelvis være tilfældet, hvis du har udsat udstyret for overlast eller der er sket væske-, knæk-, slag-, eller fugtskader.

Alle henvendelser omkring reparation eller defekt udstyr, købt igennem OiSTER, skal ske til kundeservice. OiSTER vurderer nødvendigheden af reparation og aftaler med dig, hvor udstyret skal sendes hen og nødvendigheden for erstatningsudstyr. I tilfælde af udsendelse af erstatningsudstyr er du som kunde ansvarlig for at sende defekt udstyr til OiSTER eller til af OiSTER udpeget reparatør. OiSTER er berettiget til at opkræve gebyr ved manglende tilbagesendelse af udstyr.

### **15. Fortrydelsesret ved fjernsalg**

Hvis du har købt dit abonnement, mobil eller anden hardware leveret fra OiSTER via OiSTERs webshop, internettet eller anden form for fjernkommunikation, er du berettiget til at fortryde aftalen med os, hvis du inden en frist på 14 dage sender SIM-kort samt eventuel hardware med alt modtaget udstyr (oplader, headset og batterier m.m.) inkl. original emballage retur til os sammen med en skriftlig angivelse af dit navn og din adresse. Det er tilstrækkeligt, at du inden fristens udløb har overgivet det modtagne til postvæsnet eller anden virksomhed, som har påtaget sig forsendelsen. Af bevismæssige årsager anbefaler vi, at du gemmer din kvittering for afsendelse. Fortrydelsesretten kan ikke gøres gældende, såfremt det solgte ikke leveres tilbage i væsentlig samme stand og mængde. Bemærk, at du selv dækker omkostninger til returforsendelse. Send venligst varen forsvarligt indpakket i en kasse. Original emballage er ikke tilstrækkelig og må ikke bruges som indpakning ligesom der ej heller må påklæbes labels eller andet direkte på den originale emballage.

Fristen for fortrydelse regnes fra det seneste af følgende tidspunkter: Den dag, du modtog SIM-kort, mobil eller anden hardware, eller den dag du modtog oplysninger fra os på varigt medium (pr. e-mail eller brev) i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven kapitel 3 og 4. Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, du modtog SIM-kort, mobil eller anden hardware. Du kan også benytte din fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller indløse vores forsendelse af SIM-kortet og hardwaren. Hvis du vælger at fortryde aftalen indenfor 14 dage, hæfter du ikke for Aftalen. Forbrugeraftaleloven kapitel 3 og 4 om oplysningspligt og fortrydelsesret ved fjernsalg kan findes på OiSTER.dk.

Hvis du ved ibrugtagningen vælger ikke at acceptere en eventuel operativsystemlicens, accepterer OiSTER alene at tage hele varen retur og refundere købsprisen, hvis dette sker inden for de ovenfor nævnte frister.

Hvis du ved bestillingen af en tjeneste/tillægsydelse har accepteret, at OiSTER påbegynder levering af tjenesten/tillægset inden fortrydelsesfristens udløb, ophører din fortrydelsesret dog allerede når OiSTER påbegynder leveringen jf. punkt 5.

## **16. Opsigelse**

Du opsiges Aftalen ved at kontakte OiSTERs kundeservice per telefon, e-mail eller ved skriftligt at kontakte OiSTER. Du skal, som en del af opsigelsen, oplyse de 3 første tegn i din adgangskode til Mit OiSTER. Ved opsigelse er Aftalen aktiv frem til sidste dag i bindings- eller opsigelsesperioden, derefter vil SIM-kortet blive lukket ned.

Hvis du indgår en aftale, hvor der ikke er binding, kan Aftalen opsiges til udgangen af opsigelsesperioden.

Har du indgået en aftale med binding kan Aftalen tidligst opsiges til udgangen af din bindingsperiode. Aftalen er uopsigelig i 6 måneder fra aftalens indgåelse (bindingsperiode) Din bindingsperiode starter når ét af følgende eksempler finder sted:

- Du tager dit midlertidige nummer i brug
- Din eventuelle nummerflytning er endeligt gennemført
- Der er gået 45 dage siden aftalens indgåelse
- Når du modtager din startpakke med nyt nummer - hvis ikke du har bestilt nummerflytning

Ønsker du at abonnementet skal lukkes og opsiges i bindingsperioden, kan dette ske ved at kontakte OiSTERs kundeservice, hvor aftalen opsiges mod betaling af den resterende del af bindingsperioden inkl. udeståender, telefontillæg samt evt. rabat på mobiltelefonen ved køb.

Du kan se på din ordrebekræftelse hvilken aftale, du har indgået.

Hvis du ønsker at flytte dit nummer til et andet teleselskab har du mulighed for at opsiges Aftalen, også selvom du er i binding, jf. afsnit 3 om Nummerflytning.

Når SIM-kortet lukkes ned og Aftalen afsluttes, vil du modtage en endelig bekræftelse på opsigelsen på e-mail. Bemærk, at det udelukkende er dig som den aftaleansvarlige, der kan opsiges Aftalen, hvorfor en opsigelse fra en eventuel bruger af telefonen vil blive afvist.

I forbindelse med opsigelsen vil OiSTER opføre din OiSTER Mobil-konto og opkræve eller tilbagebetale eventuel difference.

Hvis ikke andet er aftalt kan OiSTER opsiges Aftalen med en måneds varsel. Dog kan OiSTER i de tilfælde som nævnes i punkt 19 ophæve Aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.

## **17. Overdragelse**

OiSTER har til enhver tid ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, til en anden virksomhed.

## **18. Operatørkoder**

Vi forbeholder os ret til at låse mobiltelefoner købt hos OiSTER, så de kun kan benyttes med OiSTERs SIM-kort. Hvis mobiltelefonen er låst til OiSTER gælder følgende: Efter 6 måneder kan du få din mobiltelefon låst op gratis. Dette forudsætter, at der ikke er noget udestående på abonnementet, samt at du i øvrigt har opfyldt aftalen. Hvis du inden for de første 6 måneder ønsker din mobiltelefon låst op, er OiSTER berettiget til at opkræve et gebyr. OiSTER kan ikke garantere, at du kan benytte SIM-kort fra andre operatører efter at mobiltelefonen er låst op.

## **19. Ophævelse, spærring og lukning**

OiSTER er berettiget til at begrænse, spærre, eller lukke tjenesten eller ophæve Aftalen, hvis du misligholder den. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Vigtige oplysninger fra dig til os er forkerte eller ikke er opdateret korrekt på din personlige side "Mit OiSTER" på OiSTER.dk.
- Du betaler ikke udestående beløb trods påmindelser og advarsel om inkasso.
- Du er, eller OiSTER antager, at du er insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde dine forpligtelser.
- Du benytter tjenesten uansvarligt (se punkt 8.1).
- Du udøver chikane mod OiSTER eller OiSTERs medarbejdere, eller du forårsager forstyrrelser for OiSTERs tjenester ved din adfærd.
- Du bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til, eller giver anledning til forstyrrelser på OiSTERs tjenester.
- Hvis der foreligger svig eller gentagne for sen eller manglende betaling, kan OiSTER modregne mellem inde- og udeståender på dine konti hvis muligt. OiSTER giver dig meddelelse om modregning efter den gennemføres.

Hvis du retter det forhold, der gav anledning til begrænsningen eller spærringen, samt betaler eventuel forfalden gæld, kan forbindelsen genåbnes. Har du misligholdt Aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan du ikke på ny indgå en aftale om abonnement på OiSTERs tjenester, før gælden er betalt.

OiSTER er desuden berettiget til at begrænse, spærre eller ophæve tjenesten, såfremt myndighederne begærer det.

For at beskytte dig eller os imod, at en uberettiget person anvender dit SIM-kort og/eller din PIN og PUK-kode kan vi spærre abonnementet eller enkeltstående tjenester hvis:

- Vi har anledning til at tro, at din mobil eller dit SIM-kort er tabt eller stjålet.
- Forkert PIN-kode er indtastet tre gange i træk eller forkert PUK-kode er indtastet 10 gange i træk.

Du har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er lukket eller spærret.

## **20. Tvister og klager**

I tilfælde af uoverensstemmelser vedrørende Aftalen, kan du klage til kundeservice på e-mail eller per telefon. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Senest 14 dage efter vi har modtaget din klage skal vi bekræfte modtagelsen over for dig. Vi træffer en afgørelse vedrørende klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.

Hvis klagen drejer sig om abonnementet eller tjenesten kan du indbringe vores afgørelse i en klagesag for Teleankenævnet via deres webside: [www.teleanke.dk](http://www.teleanke.dk). Ved spørgsmål træffes Teleankenævnet på telefonnummer er: 33 18 69 00.

Hvis klagen udelukkende vedrører selve varen, f.eks. en defekt mobil, henvises til Forbrugerklagenævnet, Forbrugernes Hus, Amagerfælledvej 56, 2300 København S.

Eventuelle uenigheder mellem dig og os kan endvidere af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

## **21. Rettigheder**

Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftaler med. Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.

Hvis du sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver du os ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, hvis du ikke selv angiver andet. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, du sender til os, er noget, som du selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.

## **22. Version og ikrafttrædelse**

Dette er version 1.5 af OiSTER Mobil abonnementsvilkår. De træder i kraft den 12/1-2012.

## **Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.**

### **Indholdstakserede tjenester og varer.**

Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via din OiSTER Mobil-konto. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter.

### **Indholdstjenester til levering på din OiSTER Mobil**

Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Vores eventuelle indholdstjenester fremgår af OiSTER.dk, hvor du også finder priser. Du kan også købe indholdstjenester fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

### **Indholdstjenester og varer til levering udenfor din OiSTER Mobil**

OiSTER har gennem Hi3G Denmark ApS indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer udenfor mobiltelefonen, hvilket du som OiSTER kunde har mulighed for at benytte dig af. Du har således mulighed for at købe og betale for busbilletter, køb via automat og internettet. Dine muligheder for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for din OiSTER Mobil kan ændre sig løbende.

### **Tilmelding**

Dit OiSTER Mobil-abonnement er som udgangspunkt ikke tilmeldt køb/brug af indholdstakserede tjenester og varer. Du kan til enhver tid til- og framelde dig indholdstakserede tjenester og varer på din personlige side på OiSTER.dk.

Ved tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer, accepterer du samtidig dette tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer hos OiSTER Mobil udover de generelle Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil.

Det er en forudsætning for tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer, at du er tilmeldt Automatisk Optankning. Har du siden, du blev mobilkunde hos OiSTER framelde dig Automatisk Optankning, vil du blive bedt om at tilmelde dig Automatisk Optankning, når du tilmelder dig indholdstakserede tjenester og varer hos OiSTER.

Ved tilmelding til indholdstakserede tjenester og varer foretager OiSTER en kreditvurdering af dig. OiSTER forbeholder sig ret til at spærre, begrænse eller kræve depositum for denne service.

### **Beløbsgrænser**

Din brug af indholdstjenester er underlagt Omkostningskontrol for Indholdstjenester. Det er en gratis service, der som standard er aktiveret på dit OiSTER Mobil-abonnement. Omkostningskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for dit forbrug af overtakserede indholdstjenester.

Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- A. For digitale tjenester, der leveres på din OiSTER Mobil, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 150 for enkeltstående tjenester og op til og med kr. 200 pr. måned pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- B. For tjenester, der udbydes som almennyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr.

- C. For varer og tjenester leveret udenfor mobiltelefonen, som f.eks. billetter og køb via automat giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til og med kr. 225 pr. vare og tjeneste. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes beløb op til og med kr. 75 pr. vare eller tjeneste.

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet maksimal forbrugsgrænse for indholdstjenester på hhv. 2.500 kr. pr. måned, 1.500 kr. pr. uge og 750 kr. pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende periode. Du har mulighed for at hæve spærringen ved at kontakte vores kundeservice. En komplet spærring for indholdstakserede tjenester er også mulig ved at tage kontakt til kundeservice. Se desuden Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil, punkt 12.5.

### **Priser**

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som du betaler i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

### **Sådan gør du**

Varer og tjenester kan købes via SMS, MMS eller via WAP. Betaling foregår altid efter advisering om pris og efter du har givet din accept. En typisk transaktion vil foregå ved, at du bestiller en vare eller tjeneste via SMS, MMS eller WAP. Herefter modtager du en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som du skal godkende før transaktionen gennemføres. Efter dit køb vil du typisk modtage en kvittering på SMS eller få adgang til en internetside, hvor dit forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen. Du kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af din regning på OiSTER.dk, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

### **Kundeservice**

Du har mulighed for at kontakte kundeservice på telefon eller via e-mail med spørgsmål vedrørende registrering og debitering af de indholdstakserede tjenester eller varer. Hvis din henvendelse vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal du henvende dig til den udbyder, som du har købt indholdstjenesten eller varen af.

### **Fortrydelsesret**

For visse køb via OiSTER Mobil har du fortrydelsesret efter Forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at du samtykker til, at din fortrydelsesret ophører, når du modtager tjenesten. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med dine køb.

### **Overladelse til andre**

Hvis du overlader dit abonnement til andre, herunder børn, hæfter du for disse personers betalinger via din OiSTER Mobil-konto, medmindre der er tale om et decideret misbrug. Du skal være opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at du muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

### **Hæftelse for tredjemandsmisbrug**

Som udgangspunkt skal du ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Du hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af din mobiltelefon til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Du kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit SIM-kort, din PIN- og PUK-kode i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingstjenester § 62, stk. 1-9, jf. Abonnementsvilkår for OiSTER Mobil, punkt 4.3. Dette betyder, at du som udgangspunkt hæfter for op til 1.100 kroner som følge af andres uberettigede brug af dit SIM-kort, hvis din PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter du for op til 8.000 kroner, for eksempel hvis du ikke orienterer OiSTER, om at du har kendskab til, at andre kender til din PIN-kode, eller hvis du muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Du hæfter uden begrænsninger, hvis du forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemandes uberettigede betaling via af din OiSTER Mobil-konto. Dit SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Dine PIN- og PUK-koder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN- og PUK-koder må ikke opbevares sammen med din mobiltelefon og SIM-kortet. Hvis du mister eller får stjålet dit SIM-kort (enten separat eller sammen med din mobiltelefon), skal du straks meddele dette til vores kundeservice, så vi kan spærre kortet. Du vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret dit SIM-kort med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af din meddelelse. Ligeledes skal du straks give besked, hvis du mistænker, at nogen uberettiget har haft adgang til din PIN- og/eller PUK-koder.

## Priser for OiSTER Mobil

Priserne er i danske kroner inkl. moms.

Produkt	Beskrivelse	Pris inkl. moms
OiSTER Mobil-startpakke:	De 99 kr. indsættes direkte på din OiSTER Mobil-konto	99,00 kr.
Abonnement	Fri SMS, 3 GB data, Ingen opkaldsafgift, 45 øre/min.	69,00 kr.

## Tale

Taleopkald	Afregnes pr. påbegyndt min.	0,45 kr.
Opkaldsafgift		0,00 kr.
Opkaldsforsøgsafgift		0,00 kr.
Opkald til mobilsvr		0,45 kr.
Videoopkald	Afregnes pr. påbegyndt min.	2,75 kr.

## Beskeeder

SMS	Pr. stk. i danske netværk	0,00 kr.
MMS	Pr. stk. i danske netværk	2,50 kr.
SMS til udlandet	Pr. stk. i danske netværk	2,50 kr.
MMS til udlandet	Pr. stk. i danske netværk	2,50 kr.
SMS i udlandet	<a href="#">Se priser for udlandstelefon</a>	
MMS i udlandet	<a href="#">Se priser for data i udlandet</a>	2,50 kr. + datatrafik.

## Data

Data pr. MB	Pr. MB i 3's netværk eller TDC roaming	0,00 kr.
Data i udlandet	<a href="#">Se priser for data i udlandet</a>	

## Services

Automatisk optankning		0,00 kr.
-----------------------	--	----------

Almindelig optankning		0,00 kr.
Kortgebyr ved betaling med VISA-Dankort eller debitkort: (fx Dankort, VISA-Dankort, Master Debit, VISA Elektron, Maestro)		0,00 kr.
Kortgebyr ved betaling med kreditkort: (fx. MasterCard, VISA, American Express)		1,25 % af beløbet, min 0,70 kr.
Mobilsvar		0,00 kr.
Viderestilling til Mobilsvar	F.eks. ved ubesvaret opkald	0,00 kr.
Viderestilling, funktion		0,00 kr.
Banke på, funktion		0,00 kr.
Vis nummer, funktion		0,00 kr.
Hemmeligt/skjult nummer		0,00 kr.
SMS-notifikationer, funktion		0,00 kr.
Mit OiSTER, selvbetjening		0,00 kr.

### Services, tilvalg

OiSTER til OiSTER		25,00 kr.
Tilmelding til Udlandstelefoni		0,00 kr.
Saldokontrol		0,00 kr.
Tilmelding til Servicenumre		0,00 kr.
Tilmelding til Indholdstakserede SMS-tjenester		0,00 kr.

### Andet

Fragt ved køb af mobiltelefon		65,00 kr.
Nummerportering		0,00 kr.
Viderestilling til andre danske telefonnumre pr. min.		0,45 kr.
Ændring af saldokontrol niveau		0,00 kr.
Samtalespecifikation (online)		0,00 kr.
Samtalespecifikation (tilsendt med post)		20,00 kr.
Nyt SIM kort		65,00 kr.

Nyt Micro SIM-kort		65,00 kr.
Guldnummer		500,00 kr.
Forlængelsesgebyr		0,00 kr.
Fakturagebyr (hvis ønskes tilsendt fysisk) pr. gang		20,00 kr.
Nyt telefonnummer		50,00 kr.
Telefontillæg 100		100,00 kr.
Telefontillæg 150		150,00 kr.
Telefontillæg 200		200,00 kr.
Telefontillæg 300		300,00 kr.
Genåbning af tyverispærret telefon		0,00 kr.
Lukning (gebyr ved kontolukning, fx pga. manglende betaling)		50,00 kr.
Rykkergebyr		100,00 kr.
Inkassovarsel (faktureres af inkassofirma)		100,00 kr.
Uretmæssig nummerflytning		500,00 kr.
Forsinket nummerflytning	50 kr. som engangsbeløb	5 kr. pr. efterf. dag
Afbrudt telefonforbindelse	50 kr. som engangsbeløb	5 kr. pr. efterf. dag

### Taleopkald specialnumre i Danmark

Opkald til 80-numre		0,00 kr.
Opkald til alarm 112		0,00 kr.

### Følgende prislister kan findes på [www.oister.dk/mobil](http://www.oister.dk/mobil) under priser.

- 10 Liste over 90-numre, der kan ringes til med OiSTER Mobil, inkl. priser
- 11 Liste over 80-numre, der kan ringes til med OiSTER Mobil, inkl. priser
- 12 Priser for udlandstelefontilbud