

# Vilkår: OiSTER Tank Selv Mobilt Bredbånd

## Version 1.4 – Juni 2019

<b>1. Aftalen mellem dig og OiSTER .....</b>	<b>2</b>
1.1. Aftalen generelt .....	2
1.2. OiSTER og Dig ved køb af Startpakke. ....	2
1.3. Gyldighed .....	2
1.4. Opsigelse .....	2
<b>2. Oprettelse og registrering .....</b>	<b>2</b>
2.1. Startpakker fra OiSTER. ....	2
2.2. Udstyr fra anden operatør .....	2
<b>3. Begrænsninger med tjenesten.....</b>	<b>2</b>
3.1. Roaming .....	2
3.2. Andre mobile tjenester .....	2
3.3. Dækning.....	2
3.4. Indhold af data .....	3
<b>4. Startpakke og optankning .....</b>	<b>3</b>
4.1. Startpakke .....	3
4.2. Adgang til optankning.....	3
4.3. Optankning .....	3
4.4. Aktivering .....	3
<b>5. Koder og simkort .....</b>	<b>3</b>
5.1. PIN-og PUK-kode .....	3
5.2. Stjålet eller mistet simkort .....	4
<b>6. Levering og tilslutning.....</b>	<b>4</b>
<b>7. Fjernsalg .....</b>	<b>4</b>
7.1. Fortrydelse.....	4
7.2. Forbrugeraftaleloven .....	4
<b>8. Lov om Betalingsmidler .....</b>	<b>4</b>
<b>9. Betaling .....</b>	<b>4</b>
<b>10. Behandling af oplysninger og data .....</b>	<b>4</b>
<b>11. Dit ansvar .....</b>	<b>5</b>
<b>12. OiSTERs ansvar .....</b>	<b>6</b>
12.1. Begrænsninger og afbrydelser .....	6
12.2. Ansvar.....	6
12.3. Ret til erstatning .....	7
<b>13. Vilkår og priser .....</b>	<b>7</b>
13.1. Ændring af aftale .....	7
13.2. Ændring af priser .....	7
<b>14. Vejledning, kundeservice og fejlretning .....</b>	<b>7</b>
14.1. Vejledning og kundeservice .....	7
14.2. Fejlretning .....	7
14.3. Reparation af udstyr.....	7
<b>15. Opsigelse .....</b>	<b>8</b>
<b>16. Lukning og spærring .....</b>	<b>8</b>
16.1. Misligholdelse .....	8
16.2. Spærring .....	8
<b>17. Tvister og klager .....</b>	<b>8</b>
<b>18. Rettigheder .....</b>	<b>8</b>

## 1. Aftalen mellem dig og OiSTER

### 1.1. Aftalen generelt

Disse vilkår gælder for aftaler om forudbetalte kort til OiSTERs mobile data-tjenester (herefter "tjenesten eller mobilt bredbånd"). Aftalen omforudbetalte kort indgås mellem personer, der opretter og/eller anvender aftalen ("Du" eller "Dig") og OiSTER. Aftalen gælder kun for OiSTERs mobile-datatjenester og det er ikke muligt at kombinere forudbetalte kort til OiSTERs mobile datatjenester med andre af OiSTERs services.

### 1.2. OiSTER og Dig ved køb af Startpakke.

Du er selv ansvarlig for at undersøge, om der er mobildatadækning i dit område. Når du har aktiveret tjenesten, refunderes Startpakken ikke. Se din dækning på [www.oister.dk](http://www.oister.dk)

### 1.3. Gyldighed

Aftalen og simkortet er gyldigt i 12 måneder regnet fra simkortets aktivering eller seneste optankning. Aftalen bliver automatisk fornyet i 12 måneder, hver gang du tankes op. Hvis du ikke tankes op indenfor 12 måneder, vil simkortet blive deaktiveret og kan ikke genaktiveres efterfølgende.

### 1.4. Opsigelse

Uanset ovenstående kan aftalen opsiges af begge parter med en måneds varsel.

## 2. Oprettelse og registrering

### 2.1. Startpakker fra OiSTER.

A. Startpakke med simkort: Denne indeholder et OiSTER simkort med mobilt bredbåndsforbrug, tilhørende PIN- og PUK-koder, en aktiveringkode, der giver adgang til internetperioden samt et OiSTER kundenummer.

B. Startpakke med simkort og modem: Denne indeholder et OiSTER modem og et OiSTER simkort med mobilt bredbåndsforbrug, tilhørende PIN- og PUK-koder, en aktiveringskode, der giver adgang til internetperioden samt et OiSTER kundenummer.

### 2.2. Udstyr fra anden operatør

Bemærk, at OiSTER ikke garanterer, at du kan anvende købt udstyr med simkort fra en anden operatør.

## 3. Begrænsninger med tjenesten

### 3.1. Roaming

Dit OiSTER simkort kan udelukkende benyttes på HI3G's net i Danmark. Det er ikke muligt at roame på andre danske net, eller at bruge tjenesten i udlandet.

### 3.2. Andre mobile tjenester

Dit OiSTER simkort giver ikke mulighed for SMS, MMS, videoopkald, mobile tjenester eller taleopkald.

### 3.3. Dækning

Hi3G's netværk og dets dækning har visse begrænsninger. Du kan se vejledende information på [oister.dk](http://oister.dk). OiSTER kan ikke garantere for den opnåelige hastighed på den mobile internettjeneste. Du skal desuden være opmærksom på, at hastigheden blandt andet er påvirket af afstand til sender, aktuelle terræn- og bygningsforhold, antal samtidige brugere på sendemasten samt den hardware, der anvendes. Endvidere er det en forudsætning, at der benyttes hardware, der understøtter de pågældende hastigheder.

### 3.4. Indhold af data

OiSTER mobilt bredbånds pakker inkluderer 50 GB pr. periode. Hvis forbruget overskrider 50 GB pr. periode, forbeholder OiSTER sig retten til at spærre forbindelsen helt eller delvist, opsige eller begrænse hastigheden væsentligt.

## 4. Startpakke og optankning

### 4.1. Startpakke

Med en OiSTER Startpakke får du henholdsvis en dags, en uges en måneds eller 90 dages forbrug, dog med maks 50 GB data. Perioden starter fra det øjeblik, du aktiverer koden, som er en del af Startpakken. Når Internetperioden er aktiveret, kan den ikke opsiges eller sættes på standby.

### 4.2. Adgang til optankning

Når din internetperiode eller 50 GB data er opbrugt, har du ikke længere adgang til internettet. Du vil dog til enhver tid kunne komme på [oister.dk](http://oister.dk), hvor du kan forny din forbindelse ved at tanke op eller tegne et fast abonnement. Når du har indtastet din kode og dit kundenummer på [OiSTER.dk/tankselv](http://OiSTER.dk/tankselv), kan du igen komme på internettet.

### 4.3. Optankning

Du kan vælge mellem følgende optankningsmuligheder:

- A. **Tank op online:** Du kan tanke op ved at købe en 1, 7, 30 eller 90 dages mobilt bredbånd på [www.OiSTER.dk/tankselv](http://www.OiSTER.dk/tankselv). Ved køb af mobilt bredbånd får du en aktiveringskode oplyst, og denne aktiveringskode skal bruges til at aktivere en ny internetperiode. Du kan selv vælge, hvornår du vil aktivere dit mobile bredbånd. Aktiveringskoden er gyldig i 12 måneder. Er aktiveringskoden ikke indløst inden de 12 måneder, er dit mobile bredbånd gået tabt. Bortkomne koder eller købt mobilt bredbånd kan ikke refunderes. Når du har indtastet din aktiveringskode og dit kundenummer på [OiSTER.dk/tankselv](http://OiSTER.dk/tankselv) kan du igen komme på internettet.
- B. **Tank op hos forhandler:** Hos vores forhandlere kan du, ved kassen, købe adgang til internettet på henholdsvis en uges- eller en måneds mobilt bredbånd. Når du betaler for mobilt bredbånd, modtager du en aktiveringskode. Du vælger selv, hvornår du vil indløse din kode og dermed aktivere dit mobile bredbånd. Aktiveringskoden er gyldig i 12 måneder fra købsdatoen. Er aktiveringskoden ikke indløst inden de 12 måneder, er dit mobile bredbånd gået tabt. Bortkomne koder eller købt mobilt bredbånd kan ikke refunderes. For at aktivere det købte mobile bredbånd, skal du gå ind på [OiSTER.dk/tankselv](http://OiSTER.dk/tankselv) og indtaste aktiveringskode samt kundenummer.

### 4.4. Aktivering

Den købte periode lægges til den allerede eksisterende periode. Hvis du er løbet tør for mobilt bredbånd, starter optankningsperioden, når du har indtastet aktiveringskoden samt kundenummer og trykket "Aktiver mobilt bredbånd"

## 5. Koder og simkort

### 5.1. PIN-og PUK-kode

Simkort og koder: Du modtager som en del af aftalen et simkort. Til alle simkort er der knyttet en PIN- og PUK-kode. OiSTER tildeler et kundenummer til simkortet, som findes på bagsiden af Startpakken. Det er vigtigt, at du gemmer dit kundenummer. Det anbefales, at PIN- og PUK-koderne ikke opbevares sammen med simkortet.

For at gøre brug af simkortet, skal der indtastes korrekt PIN-kode. Hvis PIN-koden tastes forkert tre gange, skal PUK-koden benyttes til at oplåse simkortet. Hvis PUK-koden tastes

forkert 10 gange, blokeres simkortet permanent, og et nyt simkort kræves.

Du hæfter selv for køb af ny Startpakke, når koderne er tastet forkert. Hvis du er i tvivl om koderne eller indtastningen, anbefaler vi, at du benytter vejledningen under Kundeservice på OiSTER.dk eller kontakter Kundeservice på 70 31 30 70.

## **5.2. Stjålet eller mistet simkort**

Du kan spærre simkortet ved at ringe eller sende en email til Kundeservice. Du skal straks give besked, hvis du har mistanke om, at nogen uberettiget har haft adgang til dine PIN- og PUK-koder. Du hæfter selv for eventuelt misbrug. Du kan få ophævet spærringen på det kort, du har meldt bortkommet, ved at kontakte Kundeservice. OiSTER er berettiget til at opkræve gebyr for ophævnings afspærret simkort. Dette gebyr fremgår af vores prisliste på OiSTER.dk. I tilfælde af, at du behøver et nyt simkort, vil det være nødvendigt at købe en ny Startpakke. Mistet mobilt bredbånd i forbindelse med spærring refunderes ikke.

## **6. Levering og tilslutning**

Tilslutning: Hvis du ikke har købt udstyr igennem OiSTER, skal du sørge for, at det udstyr, som du bruger til tjenesten, er CE-mærket i overensstemmelse med reglerne om radio- og teleterminaludstyr mv. Det er din egen opgave at sikre, at udstyret kan bruges med OiSTERs tjenester, og at udstyret i øvrigt bruges i overensstemmelse med sit formål.

## **7. Fjernsalg**

### **7.1. Fortrydelse**

Som privatkunde (forbruger), kan du fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på OiSTERs forretningssted eller hos forhandlere af OiSTERs tjenester. Hvis kunden, ved bestillingen har accepteret, at OiSTER påbegynder levering af tjenesten/tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når OiSTER påbegynder leveringen.

### **7.2. Forbrugeraftaleloven**

Reglerne i forbrugeraftaleloven vedrørende fortrydelsesret ved fjernsalg træder i kraft, når du tanker op via vores webside. Ved indgåelse af denne aftale giver du imidlertid samtidig samtykke til, at OiSTER, når du tanker dit simkort op via vores webside, straks kan påbegynde udførelsen af de tjenester, som du ved optankningen får tilgang til, hvorved din fortrydelsesret vedrørende optankningen samtidig bortfalder.

## **8. Lov om Betalingsmidler**

Du kan blive gjort ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af dit simkort, din PIN- og/eller din PUK-kode i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om Betalingsmidler §11 og §12.

## **9. Betaling**

Betaling sker i danske kroner. Alle priser er inklusive moms. For at du kan tanke op på dit OiSTER simkort på OiSTER.dk, skal du være indehaver af betalingskort, som er godkendt af OiSTER og PBS/Dibs. Det er dit ansvar at sørge for dækning på det betalingskort, du vælger at benytte.

## **10. Behandling af oplysninger og data**

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. OiSTER har løbende brug for at behandle oplysninger om dig og om, hvordan du benytter tjenesterne til følgende formål:

- A. Til administration af dit abonnement, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelse samt vedligeholdelse af abonnements- og regningsinformationer.
- B. For at kunne kommunikere med dig via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om du modtager og åbner de mails, vi sender dig, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mailadressen er aktiv og som dokumentation for, at du modtager og åbner vores mails.
- C. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik eller lokaliseringsdata, som er nødvendig for overføring af kommunikation eller debitering heraf.
- D. Til at administrere og fejlsøge de tjenester, du anvender og for at kunne udvikle, teste og forbedre OiSTERs tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til din rådighed, som fx selvbetjeningen Mit OiSTER.
- E. For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- F. For at fastslå, hvor du befinder dig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- G. For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre du har valgt en af hemmelighedstjenesterne.
- H. For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om OiSTER og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang du har anmodet herom.
- I. For at anvende data til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre OiSTERs produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
- J. Med henblik på at anonymisere og aggregere dine trafik- og lokaliseringsdata herunder de kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form for at OiSTER kan analysere tendenser, mønstre og demografi i den anonymiserede data og aggregerede data med henblik på at videregive data til tredjepart.

## 11. Dit ansvar

Ansvarsfuld anvendelse: De tjenester, OiSTER udbyder, er kun til dit eget brug. Tjenesterne må ikke videresælges eller anvendes til anden kommerciel brug. Du er selv ansvarlig for de informationer, du deler med andre via internettjenesten.

Du er selv ansvarlig for det materiale, du henter/downloader fra internettet, åbning af programmer eller links sendt via email og/eller chattjenester. OiSTER kan ikke holdes ansvarlig for skadelige applikationer, spyware, virusinficering af hardware eller software, der skyldes din brug af tjenesten. OiSTER anbefaler dig at læse om sikkerhed ved brug af internettet under Kundeservice på OiSTER.dk eller på [www.it-borger.dk](http://www.it-borger.dk). Det er dit ansvar, at tjenesterne ikke bliver anvendt ulovligt eller uetisk. Du må ikke bruge tjenesten til at:

- Udsende spam, kædebreve eller materiale, der besværer andre.
- Spredte virus eller foretage phishing
- Udsende eller modtage materiale, som er rettighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller,

- som indeholder ulovlige tjenester
- Udsende materiale som er manipuleret så det fremstår som om det er sendt fra andre end dig selv som den ansvarlige afsender
- Slette eller forfalske transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header information
- Forsøge ulovlig indtrængen i netværk eller udføre serverangreb
- Bryde de uskrevne regler om god skik og brug af internettet
- Alvorlige brud på aftalen kan medføre, at OiSTER spærre, begrænse eller opsige tjenesten
- Hvis du anvender tjenesterne ulovligt, kan vi politianmelde det

## 12. OiSTERs ansvar

### 12.1. Begrænsninger og afbrydelser

Der kan forekomme situationer, hvor tjenesten kontinuerligt ikke er tilgængelig, eller hvor kvaliteten påvirkes, Det kan f.eks. være:

A. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenester.

B. På grund af omstændigheder som ligger uden for vores eller Hi3Gs kontrol

(forhold som har at gøre med dit udstyr, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra underleverandører, vejrproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer). OiSTER tilstræber, så vidt det er muligt, at informere om driftsforstyrrelser under Kundeservice på OiSTER.dk.

OiSTER er berettiget til at afbryde, indskrænke eller ændre din mulighed for brug af tjenester for at sikre en tilfredsstillende drift og vedligeholdelse heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden ved din adgang til internettet via tjenesten. I visse tilfælde kan dit udstyr kræve en opdatering, for at tjenesten kan fungere optimalt.

### 12.2. Ansvar

OiSTER er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger der er listet her:

- OiSTER hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftmæssige indgreb, besvær der skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket samt for udeblevet eller forsinket trafik
- OiSTER er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager
- OiSTER bærer ikke ansvaret for præcision i, for rigtigheden af eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, netværk (fx. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (fx investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips
- OiSTER hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk tab som følge af, at tjenesten ikke kunne anvendes som forventet
- OiSTER hæfter ikke for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til dig, eller som følge af dit tab af personlige data eller installeret software
- OiSTER er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til dine data og/eller systemer
- OiSTER bærer intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav, hvis OiSTER ikke kan opfylde en forpligtigelse overfor dig på grund af omstændigheder, som OiSTER ikke er herre over, herunder (men ikke begrænset til) lynnedslag, vejrforhold, brand, fejl i andre operatørers net, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl på transport, varer eller energi, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt OiSTERs egne medarbejdere.
- OiSTER bærer intet ansvar, hvis du vælger at anvende udstyret, tjenesten og simkortet til at uploade og afsende tjenester

- OiSTER er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesten i strid med afsnit 11 (Dit ansvar). Med mindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk
- Vi bærer ikke ansvaret for andre operatørers uautoriserede brug af kundedata i forbindelse med samtrafik, national roaming og lignende. Ovenstående bestemmelser om ansvarsbegrænsninger gælder også ved og efter opsigelse af aftalen

### **12.3. Ret til erstatning**

Hvis du mener, at du har ret til erstatning, skal du indsende et skriftligt krav. Krav om erstatning skal indsendes umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burdevære opdaget.

## **13. Vilkår og priser**

### **13.1. Ændring af aftale**

Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Ændringer bliver varslet mindst en måned, før de træder i kraft. Ændringerne kan varsles over for dig i dagspressen og/eller på OiSTERs hjemmeside OiSTER.dk. I varslingsperioden har du ret til at opsigeaftalen med 14 dages varsel med virkning senest fra den dato, hvor ændringen træder i kraft. Hvis du stadig benytter tjenesten efter ændringer er trådt i kræft, betragter vidette som en accept af ændringen.

### **13.2. Ændring af priser**

Ændringer, som er til din fordel, herunder prisnedsættelser, kan gennemføres uden varsel og giver dig ikke ret til at sige dit abonnement op. Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter, kan ske uden varsel ved indførelse i OiSTERs prisliste. Du kan til enhver tid se de gældende priser på OiSTER.dk/priser.

## **14. Vejledning, kundeservice og fejlretning**

### **14.1. Vejledning og kundeservice**

Vejledning til installation findes forrest i folderen, som er en del af Startpakken. Du kan altid få hjælp og svar på spørgsmål på OiSTER.dk under Hjælp. Kundeservice kan kontaktes på telefon 70 31 30 70, via OiSTER.dk eller på email. Åbningstiderne for Kundeservice kan du se på OiSTER.dk. Opkald til OiSTERs Kundeservice koster normal takst.

### **14.2. Fejlretning**

Alle henvendelser om fejlretning skal ske til Kundeservice på email eller telefon. OiSTER afhjælper hurtigst muligt fejl og driftsforstyrrelser, som skyldes forhold i OiSTERs egne systemer, og som er under OiSTERs kontrol. Fejlretning sker på hverdage i tidsrummet 09:00-16:00. Ved fejlsøgning skal du i et nødvendigt omfang deltage i fejlsøgning og fejlretning af udstyr. Hvis fejlen skyldes din egen fejlhåndtering, eller forhold, der ligger udenfor OiSTERs kontrol, hæfter du selv for omkostningerne af fejlretningen.

### **14.3. Reparation af udstyr**

Ved køb af udstyr igennem OiSTER har du to års reklamationsret. Du kan enten få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette kræver, at reklamationen er berettiget, og at manglen dermed ikke er opstået grundet fejlagtig brug af varen. Du skal indenfor rimelig tid, fra du har opdaget mangler på varen, kontakte OiSTER, dog senest 60 dage efter, du har opdaget manglen. Reklamationsretten bortfalder, hvis fejlen på varen er selvforskyldt, så som overlast, væske-, knæk-, slag-, eller fugtskader. Alle henvendelser omkring reparation eller defekt udstyr skal ske til Kundeservice på email eller telefon eller i den butik, hvor udstyr og/eller Startpakken er købt. OiSTER vurderer nødvendigheden af reparation og aftaler med dig, hvor udstyret skal sendes hen og nødvendigheden af erstatningsudstyr. I tilfælde af udsendelse af erstatningsudstyr er du som kundeansvarlig for at sende defekt udstyr til OiSTER eller til en af

OiSTER udpeget reparatør.

## 15. Opsigelse

OiSTER kan opsiges aftalen:

A. Med en måneds varsel

B. Øjeblikkeligt i tilfælde som nævnes i afsnit 16.

C. Hvis gyldighedsperioden udløber.

D. Hvis OiSTER helt eller delvist ophører med at udbyde tjenesten, abonnementsformer eller tillægsydelser, funktioner eller faciliteter kan aftalen opsiges helt eller delvist med mindst en måneds varsel. Når aftalen opsiges, lukkes dit simkort.

## 16. Lukning og spærring

### 16.1. Misligholdelse

OiSTER er berettiget til at spærre, begrænse eller opsiges tjenesten, hvis du misligholder aftalen. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Du gør dig skyldig i væsentlige aftalebrud
- Du benytter tjenesten uansvarligt (se punkt 11)
- Myndighederne begærer det
- Din bank afviser din betaling
- Du udøver chikane mod OiSTER eller OiSTERS medarbejdere, eller du ved din adfærd forårsager forstyrrelser af OiSTERS tjenester
- Du bruger udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til, eller giver anledning til forstyrrelser af OiSTERS tjenester

### 16.2. Spærring

Vi kan spærre abonnementet for at beskytte dig eller os mod, at en uberettiget person anvender dit simkort og PIN- og PUK-koder, hvis vi har mistanke om, at dit simkort er bortkommet/stjålet, hvis PIN- eller PUK-kode er indtastet forkert tre gange i træk, eller hvis der er begrundet mistanke om misbrug. Afbrydelsen er ikke en ophævelse af aftalen og medfører ikke nedslag i betalingen eller andre udgifter i perioden, hvor du har misligholdt aftalen.

## 17. Tvister og klager

Hvis du er utilfreds over vores opfyldelse af aftalen, kan du sende en klage til OiSTER. OiSTER svarer som udgangspunkt inden 14 dage efter, at vi har modtaget din klage. Hvis der er længere behandlingstid, får du det at vide. Du kan indbringe OiSTERS afgørelse for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, telefon 33 186 900. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

## 18. Rettigheder

Alle rettigheder tilhører OiSTER og de partnere, som vi har aftaler med. Varemærket og andre logotyper, kendetegn eller billeder som findes på indholdstjenesterne, tilhører OiSTER eller vores samarbejdspartnere. Hvis du sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, giver du OiSTER ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videresende materialet, hvis du ikke selv angiver andet. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, du sendertil OiSTER, er noget, som du selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandlet eller ulovligt på nogen måde.